



# Αναστασία Κουτλουμπάση

---

### Μεταπτυχιακές Σπουδές

2017-2019

#### **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας Παιδαγωγικό Νηπιαγωγών**

Εκπαίδευση στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού. Εκμάθηση και εμπάθυνση στον σύγχρονο τρόπο διοίκησης ανθρώπινων πόρων, το γνωστό Human Resources Management.

2011-2015

#### **Πανεπιστήμιο Μακεδονίας Βαλκανικών, Σλάβικων και Ανατολικών σπουδών**

Οικονομική και πολιτική διακυβέρνηση στην Νότιο-Ανατολική Ευρώπη. Μια περαιτέρω εξειδίκευση αναφορικά με τον τρόπο διοίκησης στο οικονομικό και πολιτικό γίνεσθαι των χωρών που απαρτίζουν τη Ν.Α Ευρώπη.

### Προπτυχιακές Σπουδές

2017-2023

#### **Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας Διοίκηση Επιχειρήσεων**

Σπουδές στη διοίκηση επιχειρήσεων, για εμπλουτισμό γνώσεων στον τομέα της οργάνωσης, διαχείρισης και διοίκησης οργανισμών και επιχειρήσεων τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα.

2007-2011

#### **Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας Βαλκανικών Σπουδών**

Μελέτη ποικίλων γνωστικών πεδίων όπως οικονομικό, ιστορικό πολιτικό, πολιτισμικό, θεσμικό, κοινωνικό και ανάπτυξη σφαιρικής κατανόησης των πολυπλοκοτήτων και των δυναμικών της περιοχής των Βαλκανίων μέσω της ακαδημαϊκής εκπαίδευσης, που ενδυνάμωσε τη βαθιά μου εκτίμηση για την πολιτιστική τους ποικιλομορφία και την ιστορική τους σημασία.

## Επαγγελματική Δραστηριότητα

2017- Σήμερα,  
05/2015-08/2015,  
12/2014-04/2015

### **Βοηθός Λογιστή**

Λογιστικό-Φοροτεχνικό γραφείο.  
Διαχείριση οικονομικών εγγραφών, έλεγχος  
ισοζυγίου-εισροές και εκροές των επιχειρήσεων,  
διατήρηση βιβλίων εσόδων-εξόδων.  
Χρήση λογιστικού λογισμικού για διεκπεραίωση  
οικονομικών διεργασιών.  
Επικοινωνία με πελάτες ή προμηθευτές για θέματα  
όπως τις τιμολογήσεις και τις πληρωμές.  
Γραμματειακή υποστήριξη, διαχείριση ηλεκτρονικής  
αλληλογραφίας.  
Βοήθεια στον λογιστή στις καθημερινές λογιστικές  
εργασίες και στην ομαλή λειτουργία του λογιστηρίου.

01/2008- Σήμερα

### **Διαχείριση Ξενοδοχειακής Επιχείρησης**

Ποικίλη ενασχόληση  
Εξυπηρέτηση πελατών, δημόσιες σχέσεις, τήρηση  
λογιστικών επιχειρήσης.

12/2010-05/2011

Πρακτική Άσκηση-Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛ.ΤΑ)

### **Γενικού περιεχομένου αρμοδιότητες.**

Απασχόληση στην κεντρική διαχείριση, στις θυρίδες  
συναλλαγής, στον τομέα συναφών υπηρεσιών, στην  
απογραφή συνταξιούχων και επιδοματούχων του  
ΟΓΑ, κ. α

06/2008-08/2008  
06/2007-08/2007

### **Βοηθός Γραφείου Γενικών Καθηκόντων**

Ανώνυμη Τεχνική Εταιρία  
Γενικά καθήκοντα όπως λόγου χάρη τραπεζικές  
συναλλαγές, εξωτερικές υποθέσεις, γραμματειακή  
υποστήριξη και βοηθός λογιστηρίου, κ. α

06/2006-08-2006  
06/2005-08/2005

### **Βοηθός λογιστηρίου**

Εταιρία έτοιμου σκυροδέματος ΟΕ  
Τήρηση βιβλίων, έκδοση τιμολογίων, εξωτερικές  
δουλειές κ.α

## Γλώσσες

Ελληνικά

Μητρική γλώσσα

Αγγλικά

Άριστο επίπεδο:  
Proficiency-The University of Michigan,2010  
Proficiency-City&Guilds,2010  
Κρατικό Πιστοποιητικό Γλωσσομάθειας επιπέδου  
Γ1,2006

Καλό επίπεδο:  
Advanced-Hellenic American University,2006  
Advanced Edexcel-University of Westminster,2006

Μέτριο επίπεδο:  
Lower Edexcel-University of Westminster,2004

25/10/2012: Άδεια διδασκαλίας οικοδασκάλου

19/10/2012: Άδεια διδασκαλίας σε Κέντρα Ξένων  
Γλωσσών

Ιταλικά

Μέτριο Επίπεδο: Plida B2, 2012

---

## Διδακτική Εμπειρία

2018	Στα πλαίσια για την Πιστοποίηση Εκπαιδευτικής Επάρκειας Εκπαιδευτών Ενηλίκων της μη τυπικής εκπαίδευσης (ΕΟΠΠΕΠ)
2016	Στα πλαίσια για το Ετήσιο Πρόγραμμα Παιδαγωγικής Κατάρτισης (ΑΣΠΑΙΤΕ-ΕΠΠΑΙΚ)

---

## Δημοσιεύσεις

2017	Πρακτικά 1 <sup>ου</sup> Διεθνούς Επιστημονικού Συνεδρίου- Εκπαιδευτική Ηγεσία, Αποτελεσματική Διοίκηση και Ηθικές Αξίες- με θέμα: «Η σημασία των επιμορφωτικών προγραμμάτων στην αποτελεσματικότητα και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού στον εργασιακό χώρο»
------	---

---

## Ερευνητική Δραστηριότητα

06/2018	Εισήγηση με θέμα Coaching και Επικοινωνία στο πλαίσιο ημερίδας με θέμα «Η επικοινωνία στην ηγεσία και η διαμεσολάβηση ως διαδικασία διαπραγμάτευσης στον εργασιακό χώρο» από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας
2017	Συμμετοχή στο 1ο Διεθνές Επιστημονικό Συνέδριο Εκπαιδευτική Ηγεσία, Αποτελεσματική Διοίκηση και Ηθικές Αξίες με θέμα: «Η σημασία των επιμορφωτικών προγραμμάτων στην αποτελεσματικότητα και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού στον εργασιακό χώρο».
2017	Συμμετοχή σε ημερίδα με θέμα: "Οργανωσιακή κουλτούρα και αλλαγές στο σχολικό περιβάλλον".
Μεταπτυχιακή Διατριβή (2)	Οργανωσιακή κουλτούρα και οργανωσιακές αλλαγές σε ξενοδοχειακές μονάδες του Δήμου Βοΐου.
Μεταπτυχιακή Διατριβή (1)	Ο αντίκτυπος της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης πάνω στις οικονομίες των χωρών της Ν.Α Ευρώπης - η περίπτωση της Σερβίας.
Προπτυχιακή Διπλωματική	Εργασία με θέμα «Μελέτη επάνω στα αίτια της Διεθνούς Χρηματοπιστωτικής Κρίσης».

---

## Χρήση Η/Υ

2021	Ελληνικό Ινστιτούτο Πιστοποιήσεων Γνώση Πληροφορικής-Χειρισμού Η/Υ
2011	Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας Βεβαίωση γνώσης χειρισμού Η/Υ
2008	ECDL Core Certificate  Βασικές έννοιες της Πληροφορικής, Χρήση του Η/Υ και Διαχείριση Αρχείων, Επεξεργασία Κειμένου, Υπολογιστικά Φύλλα, Βάσεις Δεδομένων, Παρουσιάσεις, Υπηρεσίες Διαδικτύου (δηλαδή τα Windows MS Office - Προγράμματα Word, Excel, Power Point, Access , Internet, κλπ.).

---

## Πιστοποιήσεις

07/2023	Πιστοποίηση σε «Φορολογική και Μηχανογραφημένη Λογιστική»
03/2022	Πιστοποίηση σε «Στέλεχος Διαχείρισης Ασφάλειας & Ποιότητας Τροφίμων»
05/2021	Πιστοποίηση σε «Βασικές δεξιότητες χρήσης Τ.Π.Ε
01/2021	Πιστοποίηση ως «Στέλεχος Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας»
07/2020	Πιστοποίηση «Ειδικός Συστημάτων Ηλεκτρονικής Προώθησης Εταιρικής Παρουσίας - Social Media Marketing»
2018	ΕΟΠΠΕΠ-Πιστοποίηση Εκπαιδευτικής Επάρκειας Εκπαιδευτών Ενηλίκων της μη τυπικής εκπαίδευσης
2017	ΑΣΠΑΙΤΕ-Πρόγραμμα Ειδίκευσης στην Συμβουλευτική και τον Προσανατολισμό (ΠΕΣΥΠ)
2016	ΑΣΠΑΙΤΕ-Ετήσιο Πρόγραμμα Παιδαγωγικής Κατάρτισης (ΕΠΠΑΙΚ)
07/2016-11/2016	Πιστοποιητικό Υπάλληλος Υποδοχής / Εξυπηρέτησης Πελατών / Front Office / Customer Service Associate
11/2014-04/2015	Πιστοποιητικό παρακολούθησης σεμιναρίων Πρώτων Βοηθειών από τον Ερυθρό Σταυρό Κοζάνης.
02/2013-02/2014	Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης στο «Ετήσιο Διαδικτυακό Πρόγραμμα Επαγγελματικής Δημοσιογραφίας» από την Ακαδημία των Πολιτών.
07/2011	Πιστοποιητικό γνώσης χειρισμού Η/Υ

---

## Σεμινάρια- Συνεχής κατάρτιση

07/2023	Συμμετοχή σε σεμινάριο «Φορολογική και Μηχανογραφημένη Λογιστική»
03/2022	Συμμετοχή σε σεμινάριο «Στέλεχος Διαχείρισης Ασφάλειας & Ποιότητας Τροφίμων»
12/2021	Συμμετοχή σε σεμινάριο με θέμα «Συμβουλευτική καθοδήγηση, κατάρτιση και πιστοποίηση των εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα της οικονομίας, για τη συμμετοχή τους στη διαρθρωτική αλλαγή της οικονομίας»
02/12/2021	Συμμετοχή σε τηλεδιάσκεψη με θέμα "ΟΕΕ ΠΤ Δυτικής Μακεδονίας- Ηλεκτρονικά βιβλία στην ψηφιακή πλατφόρμα MY DATA".
10/2021	Παρακολούθηση σεμιναρίου "My data και Ηλεκτρονική Τιμολόγηση"
03-05/2021	Σεμινάριο με θέμα «Βασικές δεξιότητες χρήσης Τ.Π.Ε»
03/2021	Παρακολούθηση σεμιναρίου "My data και Ηλεκτρονική Τιμολόγηση"
02/2021	Σεμινάριο με θεματική "Πανδημία και νέα κανονικότητα: Κοινωνιολογικές Προσεγγίσεις"
10/2020-01/2021	Σεμινάριο με θέμα «Στέλεχος διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας» (Βασικό επίπεδο)
10/2020	Σεμινάριο με θέμα "My data και Πάροχος Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης"
09/2020	Σεμινάριο με θέμα «Ειδικός στη χρήση τεχνικών και εργαλείων Social Media Marketing»
09/2019	Σεμινάριο με θέμα «E-commerce marketing»
06/2019	Επιμορφωτικό σεμινάριο «Εκπαίδευση Εκπαιδευτών Επαγγελματικής Κατάρτισης II-Εξειδικευμένες δεξιότητες εκπαίδευσης ενηλίκων: Εναλλακτικές εκπαιδευτικές τεχνικές».
01-06/2019	Παρακολούθηση προγράμματος «Εισαγωγή στην Ψυχολογία, τη Συμβουλευτική και την Προπονητική Ζωής».
04/2019	Επιμορφωτικό σεμινάριο με θέμα: «Αλλαγές στα εργασιακά-μισθοδοτικά θέματα».
03/2019	Επιμορφωτικό σεμινάριο με θέμα: «Φορολογική και Ασφαλιστική επικαιρότητα-Ρύθμιση χρεών φυσικών προσώπων και επιχειρήσεων».
12/2018	Επιμορφωτικό σεμινάριο με θέμα: «Φορολογικός Έλεγχος».

09/2018	Επιμορφωτικό σεμινάριο με θέμα: «Λογιστική για νέα στελέχη».
03/2018	Επιμορφωτικό σεμινάριο με θέμα: «Νέο έντυπο Ε3-κλείσιμο χρήσης 2017-Φορολογικός έλεγχος επιχειρήσεων κ.α».
03/2018	Επιμορφωτικό σεμινάριο με θέμα: «Εξωδικαστικός συμβιβασμός».
02/2018	Επιμορφωτικό σεμινάριο με θέμα: «Ασφαλιστικά θέματα».
06/2017	Επιμορφωτικό σεμινάριο με θέμα την "Έντευξη Ηγεσία" από το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας
05/2017	Παρακολούθηση συνεδρίου με θέμα «Σχολείο για μια σύγχρονη κοινωνία αλληλεγγύης».
03/2017	Σεμινάριο με τίτλο «Εκπαιδευτικός Θεσμός, Οικογένεια και Σχολική Επίδοση».
11/2016	Επιμορφωτικό σεμινάριο με θέμα «Εισαγωγή στα διπλογραφικά βιβλία» από το Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος.
11/2016	Παρακολούθηση συνέδριου «Η εκπαίδευση ενηλίκων ως δίοδος για προσωπική και κοινωνική αλλαγή»
2015	Παρακολούθηση Προγράμματος κατάρτισης με τίτλο «Υπάλληλος Υποδοχής-Εξυπηρέτηση Πελατών».
11/2014-04/2015	Συμμετοχή σε «Voucher Οργάνωση και Διοίκηση επιχειρήσεων» (Θεωρητική κατάρτιση: 80 ώρες).
2012-2013	Παρακολούθηση μαθημάτων φωτογραφίας στο Φωτογραφικό εργαστήριο Κοζάνης "Φωτοδίοδος".
14/12/2010	Ημερίδα Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, Τμήματος Βαλκανικών Σπουδών με θέμα: «Η Οικονομική Κρίση και οι Επιπτώσεις της για την Ε.Ε. και την Ελλάδα».
16-18/10/2009	Συνέδριο Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, Τμήματος Βαλκανικών Σπουδών με θέμα: «Είκοσι χρόνια μετά την πτώση του Τείχους του Βερολίνου: αποτιμήσεις και προοπτικές».
04-05/11/2008	Διημερίδα Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, Τμήματος Βαλκανικών Σπουδών με θέμα: «Έτος Διαπολιτισμικού Διαλόγου-Νεολαία και Δράση στην Ε.Ε.».
29/10/2008	Ημερίδα Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας, Τμήματος Βαλκανικών Σπουδών με θέμα το Πρόγραμμα INTERREG IIIA Περιφερειακή Ανάπτυξη Διασυνοριακή Συνεργασία Ελλάδας ΠΓΔΜ και ο Παράγων Ευρωπαϊκή Ένωση.

---

**Άλλες  
δεξιότητες**

2011	Άδεια οδήγησης μηχανής κατηγορίας A2
2008	Άδεια οδήγησης αυτοκινήτου κατηγορίας B

---